

Prelucrarea datelor

Această POLITICĂ descrie modul de tratare a informațiilor culese de la clienții noștri activi și potențiali. Data intrării în vigoare: 02 august 2021. Ultima actualizare: 02 august 2021.

Protecția datelor cu caracter personal este importantă pentru **Professional Cars Solutions SRL** (denumită în continuare “operatorul”), persoană juridică română, cu sediul în Ilfov, Voluntari înregistrată în Reg. Com. sub nr. J23/5511/2017, Cod Unic de Înregistrare 38438483 telefon contact: +40 772 289 454.

Suntem preocupați ca dumneavoastră să fiți informat corespunzător cu privire la modul și scopurile în care **produs.online** prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Documentul descrie modul în care **produs.online** tratează informațiile personale colectate pe site-urile noastre web, aplicațiile mobile, magazinele și alte locații în care Politica este localizată sau la care se face referire („Platforma”).

Ce tipuri de informații colectăm

Informații personale

Pot include numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail sau datele societății. De exemplu, am putea colecta aceste informații dacă vă creați un cont online, adaugați o adresă de livrare sau facturare în contul dvs. sau creați o comandă.

Informații analitice

Putem colecta de exemplu, date demografice (sex, vârstă), categorii de interese, criterii geografice (limbă, locație), comportamentul dvs. pe Platformă, de exemplu modul în care accesați sau părăsiți paginile, tehnologiile folosite (browser și sisteme de operare, rețea de internet), date privind viteza de încărcare a site-ului web, căutările tale pe site. Aceste date vor fi folosite doar pentru îmbunătățirea Platformei sau în scopuri publicitare.

Informații despre achizițiile dumneavoastră

Este posibil să colectăm informații despre achizițiile pe care le faceți online. Aceasta ar putea include produsele achiziționate și prețurile acestora.

Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta Politică includ elemente de identificare de tipul: nume și prenume, numele și prenumele reprezentanților legali, data nașterii, telefon, adresa de domiciliu/reședință, adresă de e-mail.

Modul în care colectăm informațiile

Colectăm informații direct de la dumneavoastră

De exemplu, dacă creați un cont sau faceți o achiziție de pe Platforma noastră, vă colectăm informațiile. De asemenea, colectăm informații atunci când completați un card de client într-unul din magazinele noastre sau putem colecta informațiile dvs. dacă vă înscrieți la e-mailuri promoționale.

Cum utilizăm informațiile pe care le deținem

- Folosim informații pentru a îmbunătăți înțelegerea intereselor dvs.
- Este posibil să folosim informațiile dvs. pentru a îmbunătăți platforma, produsele și serviciile noastre
- Este posibil să folosim informațiile dvs. pentru a vă personaliza experiența cu noi și pentru a ne adapta activitățile de marketing pentru a se potrivi nevoilor și intereselor dvs.
- Folosim informații pentru procesarea comenzii dvs. și pentru a răspunde solicitărilor sau întrebărilor dvs.
- Pentru a prelucra comanda și expedierea articolelor comandate
- De asemenea, folosim informații pentru colectarea și executarea conturilor și pentru protecția împotriva fraudei.

Folosim informații în scopuri de marketing

De exemplu, este posibil să folosim datele colectate de la dvs. pentru a vă contacta despre produse noi și oferte speciale pe care le considerăm valoroase.

Împărtășim informațiile cu terți parteneri

Există posibilitatea să împărtășim informații cu terți care prestează servicii în numele nostru, cu furnizorii care trimit e-mailuri pentru noi, cu furnizorii de servicii care ajută să funcționeze Platforma noastră sau să promovăm reclame, cu terții care sponsorizează împreună un eveniment sau o promoție cu noi.

Nu vom vinde informațiile dvs. către terți

Este posibil să împărtășim informații către terțe părți, astfel cum sunt precizate în această Politică de confidențialitate, dar nu vom vinde informațiile dvs. personale către terți sub niciun motiv.

Securitatea datelor

Folosim măsuri de securitate standard. Internetul și stocarea informațiilor nu sunt 100% sigure. Nu putem garanta că oricare dintre informațiile dvs. personale stocate sau trimise către noi vor fi complet în siguranță. Vă recomandăm să fiți prudenți. Folosim proceduri și practici rezonabile pentru a proteja informațiile personale sub controlul nostru. Pentru a accesa anumite zone ale platformei noastre, este nevoie de un ID de utilizator și o parolă. Este responsabilitatea dvs. să vă protejați numele de utilizator și parola.

Această politică nu se aplică acelor site-uri terțe. Vă recomandăm cu tărie să verificați politicile de confidențialitate ale tuturor site-urilor terțe pe care le vizitați pentru a afla cum tratează informațiile dvs. personale. Nu suntem responsabili pentru practicile acestor terți.

Informațiile pe care noi sau furnizorii noștri le deținem pot fi stocate, procesate sau accesate în interiorul României.

Actualizarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Din când în când ne putem schimba practicile de confidențialitate. Vom posta o copie actualizată pe Platforma noastră. Vă rugăm să verificați această pagină pentru actualizări.

Libertate deplină de a ne contacta

Nu ezitați să ne contactați dacă aveți întrebări. Pentru a solicita accesul la informațiile dvs. personale sau pentru a ne solicita corectarea/ștergerea informațiilor dvs., ne puteți scrie la adresa sau telefonic la numărul

Vă vom verifica identitatea folosind cel puțin două puncte de date pe care ni le-ați furnizat anterior, inclusiv adresa dvs. de email și numărul de telefon sau alte informații de identificare specifice dvs. Vă rugăm să aveți aceste informații disponibile, astfel încât să putem verifica solicitarea dvs. De asemenea, puteți autoriza un terț să depună o solicitare în numele dvs., atât timp cât veți oferi terțului autorizat, autorizația scrisă pentru a solicita în numele dvs., iar terțul autorizat este capabil să verifice identitatea cu noi.

În cazul în care aveți nevoie de acces la această politică într-un format alternativ din cauza unei dizabilități, vă rugăm să ne contactați prin metodele oferite mai sus.

Accesarea și utilizarea acestei Platforme reprezintă acordul dvs. în totalitate în privința prelucrării datelor cu caracter personal, în caz contrar vă rugăm să părăsiți Platforma.