

## Termenii de utilizare

În plus față de Termenii de utilizare produs.online care guvernează utilizarea site-ului dvs. („Site-ul”), acești Termeni de achiziție guvernează orice comandă sau achiziție (persoană fizică care completează această comandă, „tu”) ce se face pe site-ul operat de Produs Online („.....” sau “noi”). Procedând la plasarea unei comenzi și acceptarea acestor Termeni de cumpărare, sunteți de acord să fiți obligați de acești Termeni de cumpărare, indiferent dacă i-ați citit sau nu. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni de achiziție, anulați comanda acum. Vă rugăm să imprimați o copie a acestor Termeni de cumpărare pentru dvs dacă este necesar.

### Procesul de comandă

Toate reclamele de pe Site sunt invitații la cumpărare și nu oferte de vânzare. Produs Online își rezervă dreptul, la propria sa discreție, de a accepta sau respinge comanda odată ce formularul de comandă a fost completat și depus.

Primirea comenzii dvs. va fi confirmată printr-un e-mail automat la adresa de e-mail asociată contului dvs. Un astfel de e-mail confirmă faptul că comanda dvs. a fost primită de Produs Online, dar nu constituie acceptarea comenzii dvs. Produs Online își rezervă dreptul în orice moment după primirea comenzii dvs. de a accepta sau refuza comanda dvs. pentru orice motiv, iar Produs Online vă va contacta pe adresa de e-mail furnizată în formularul de comandă și decide dacă acceptă sau respinge comanda. În cazul în care Produs Online respinge comanda, Produs Online nu va avea nicio obligație să vă îndeplinească comanda și nu veți avea obligația de a plăti către Produs Online comanda.

### Disponibilitate

Cumpărarea produselor de pe Site este supusă disponibilității. În cazul în care Produs Online vă sfătuiește că astfel de produse nu mai sunt disponibile, Produs Online nu va avea nicio obligație să îndeplinească comanda dvs. și nu veți avea obligația de a efectua plata către Produs Online pentru comandă. Acest site livrează numai produse către adrese de pe teritoriul României.

### Preț

Sunteți de acord să plătiți către Produs Online suma prevăzută drept „TOTAL” în rezumatul comenzii dvs. ca parte a pasului „Plată”. Tariful este cotate în lei (RON) și include transport și manipulare și toate taxele aplicabile.

### Metode de plată

În momentul înregistrării comenzii, cumpărătorul garantează către Produs Online că dispune de autorizațiile necesare pentru utilizarea instrumentului de plată ales pentru comanda sa.

Modalitatea de plată (Ramburs) presupune achitarea comenzii în momentul livrării coletului, eliberarea chitanței făcându-se de firma de curierat. Cardurile cadou și cardurile de bonuri de masă nu vor fi aplicabile pe site.

În cadrul luptei împotriva infracțiunilor săvârșite pe Internet, informațiile referitoare la comanda cumparatorului vor putea fi transmise oricărui terț abilitat prin lege sau desemnat de Probus Online, numai în scopul verificării identității cumpărătorului, a validității Comenzii, a modalității de plată utilizate și a livrării avute în vedere. Dacă cardul dvs. este respins de către emitentul cardului, comanda dvs. nu va fi expediată, iar Probus Online nu va avea nicio obligație să îndeplinească comanda dvs.

## Transport

Comanda dvs. va fi expediată pe adresa de livrare de pe teritoriul României, specificată de dvs. în timpul procesului de comandă. Probus Online nu este responsabil pentru nicio pierdere a produselor în urma expedierii de la facilitățile Probus Online sau ale agenților săi sau ale mandatarilor la adresa de livrare.

În momentul livrării, livrarea se face de către prepusul curier Cumpărătorului sau destinatarului Comenzii, iar acesta din urmă semnează o confirmare de primire. Această confirmare de primire face dovada livrării de către Probus Online și a primirii de către Cumparator sau destinatarul Comenzii a produselor comandate. Însăși livrarea coletului nu poate fi contestată dacă respectivul colet apare să fi fost livrat, sistemul informatic (print screen) al transportatorului făcând dovada acestui fapt. Prin agreearea Termenilor și Condițiilor, Cumparatorul este de acord și imputernicește transportatorul ca, în cazul în care Cumparatorul însuși sau destinatarul livrării nu este prezent la adresa indicată pentru livrare, să remita coletul către oricare dintre persoanele aflate în încăperile acestuia.

## Retur și schimburi

Termenul de retur este **30 de zile** de la data achiziției. Toate mărfurile returnate pentru schimb sau rambursare trebuie să fie în perfectă stare. Toate rambursările pot fi efectuate numai în aceeași monedă și țară ca și cumpărarea inițială.

Cumparatorul sau, după caz, destinatarul Comenzii, pentru a-și exercita dreptul de retragere, trebuie să informeze expres Probus Online la următoarele date de contact:....., cu sediul în ..... înregistrată în Reg. Com. sub nr. ...., Cod Unic de Înregistrare ....., telefon +40 772 289 454, e-mail: office@probus.online cu privire la decizia sa de a se retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail. Cumpărătorul trebuie să trimită un e-mail la office@probus.online sau o scrisoare prin poștă la adresa menționată mai sus care să conțină **nume și prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, numărul comenzii, motivul returului, și modul de soluționare dorit.**

## Moduri de soluționare a cererii de retur

- **Restituirea sumei** - se face doar prin transfer bancar. Clientul trebuie să furnizeze în cererea de retur și datele bancare precum IBAN și numele deținătorului de cont.
- **Voucher valoric** - se precizează adresa de e-mail în cererea de retur pentru a primi un voucher valoric. Voucherul poate fi folosit parțial, de exemplu dacă cheltuiți doar 200 lei dintr-un voucher de 400 lei se va genera automat un voucher de diferență (200 lei) în contul tău de client. Voucherul poate fi folosit doar pe magazinul online.
- **Înlocuire produs** - în limita stocului disponibil, îți vom putea înlocui produsul achiziționat cu alt produs ales de tine. Dacă prețul produsului înlocuit este mai mare

decât prețul produsului achiziționat se va achita diferența prin curier. Dacă prețul produsului înlocuit este mai mic decât prețul produsului achiziționat diferența va fi achitată printr-un voucher valoric care poate fi folosit doar pe magazinul online.

Termenul maxim este de 30 de zile pentru procesarea și soluționarea cererilor de retur. Termenul maxim începe în momentul primirii cererii de retur prin poștă sau e-mail de către Vânzător. În cazul în care nu primești nici o confirmare de primire în termen de 7 zile te rugăm să ne contactezi telefonic la numărul de telefon +40 772 289 454

Dacă însă Cumparatorul folosește această opțiune, Produs Online îi va transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere. Pentru a respecta termenul-limita de retragere este suficient ca Cumparatorul sa trimită comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

## **Credențiale**

Sunteți direct responsabil pentru securitatea contului și a parolei de pe site-ul Produs Online produs.online , nu va fi răspunzător nimeni altcineva pentru niciun fel de daune și cheltuieli care rezultă din sau în legătură cu utilizarea neautorizată a parolei dvs.

## **Intimitate**

Practicile de informații personale a Produs Online pe site sunt reglementate de Politica de confidențialitate Produs Online, care poate fi găsită la Produs Online [www.produs.online](http://www.produs.online). Vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate și să imprimați o copie pentru dvs dacă este necesar.

## **Modificările termenilor de cumpărare**

Produs Online poate modifica în orice moment aceste Condiții de cumpărare și va posta o copie a Acordului modificat pe produs.online

## **Limitarea răspunderii**

În măsura maximă permisă de legile aplicabile, Produs Online nu va fi în niciun caz răspunzător pentru orice daune indirecte, generale, speciale, incidentale, de consecință, punitive sau agravate sau orice alte daune de orice fel, care rezultă din sau în legătură cu orice produs cumpărate pe acest site sau utilizarea lor sau folosirea greșită, indiferent dacă rezultă sau nu din încălcarea contractului, a infracțiunii (inclusiv neglijenței), a răspunderii civile sau în alt mod, chiar dacă i s-a recomandat posibilitatea unor astfel de daune. Această excludere a răspunderii se va aplica indiferent de încălcarea unui termen sau condiție fundamentală a acestui acord sau a oricărei încălcări fundamentale a acestui acord. Acești termenI pot fi nuli, inaplicabili sau neaplicabil total sau parțial în România.

Răspunderea totală a Produs Online față de dvs. pentru toate pierderile, daunele, vătămările și cauzele acțiunii care decurg din sau în legătură cu orice produse achiziționate pe acest site și orice utilizare a acestora va fi limitată la toate taxele plătite de dumneavoastră către Produs Online, în continuare, pentru cumpărarea unor astfel de produse.

În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, fără a limita niciunul dintre cele menționate mai sus și, cu excepția cazului în care se prevede altfel, în scris, orice produse vândute sunt pe baza "așa cum este", fără condiții sau garanții de niciun fel, fie expres, fie implicit, fie că rezultă din statut, curs de tranzacționare, utilizarea comerțului sau altfel; cu toate acestea, deoarece unele jurisdicții nu permit astfel de limitări sau limitarea răspunderii pentru daune cauzale sau incidentale, este posibil ca limitele de mai sus să nu se aplice pentru dvs.

## **Legea aplicabilă**

Prezentul acord va fi guvernat de legile din România și europene. Competența exclusivă pentru orice revendicare, acțiune sau dispută cu Probus Online sau care se referă în vreun fel la utilizarea site-ului sau la o achiziție făcută pe Site va fi în instanțele de stat.

Toate produsele comercializate pe Site beneficiază de garanția legală de conformitate (astfel cum este definită de Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora) care dau Cumpărătorului posibilitatea să returneze produsele defecte sau neconforme ce i-au fost livrate în conformitate cu articolul 9 (1) din Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Cumpărătorul are la dispoziție un termen de 14 (paisprezece) zile de la data la care Cumpărătorul sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de Cumpărător, intră în posesia fizică a produselor, pentru a-și exercita dreptul legal de retragere, fără a fi obligat să-și motiveze decizia.

În conformitate cu articolul 16 din Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, dreptul de retragere nu poate fi exercitat pentru Comenzile care se referă la:

- furnizarea de bunuri care au fost desigilate după livrare, care nu mai pot fi returnate din motive de igienă sau protecție a sănătății;
- furnizarea de bunuri confecționate potrivit specificațiilor consumatorului sau evident personalizate.

Prin urmare, Cumpărătorul ia la cunoștință faptul că nu se va putea prevala de dreptul său legal de retragere cu privire la produsele desigilate de el, a căror nouă comercializare de către Probus Online ar putea prezenta riscuri din motive de igienă sau de protecție a sănătății pentru consumatori.

## **Generalități**

Acești Termeni de cumpărare împreună cu comanda / factura dvs. de cumpărare reprezintă întregul acord dintre dvs. și Probus Online cu privire la orice achiziție telefonică făcută de dvs. și înlocuiește toate acordurile, înțelegerile și reprezentările anterioare referitoare la acestea. Nicio lipsă a Probus Online de a-și exercita drepturile, puterile sau căile de atac de mai jos sau întârzierea acestuia de a face acest lucru nu va constitui o renunțare la aceste drepturi, puteri sau căi de atac și toate renunțările vor fi scrise.

Exercitarea unică sau parțială a unui drept, putere sau remediu nu va împiedica exercitarea ulterioară a acestuia sau exercitarea oricărui alt drept, putere sau remediu. Dacă orice prevedere a prezentului acord sau o parte a acestuia este sau devine ilegală, invalidă sau neaplicabilă în orice jurisdicție, ilegalitatea, nulitatea sau neexecutarea acestei dispoziții nu

va afecta legalitatea, validitatea sau executarea restului dispoziției sau a dispozițiilor rămase din prezentul Acord, după caz, sau legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea acestei dispoziții sau a unei părți a acesteia în orice altă jurisdicție. Probus Online nu va fi răspunzător pentru nicio întârziere sau neîndeplinirea oricărei obligații în temeiul acestor Termeni de cumpărare dacă o astfel de întârziere sau eșec se datorează cauzelor care nu se află sub controlul său. Nu puteți atribui acești Termeni de cumpărare niciunei terțe părți fără acordul prealabil scris al Probus Online.

Acești Termeni de cumpărare vor fi obligatorii și vor asigura beneficiul (i) dumneavoastră și al moștenitorului, executorului, administratorului și al altor reprezentanți legali; și (ii) Probus Online și succesorii și misiunile acestuia.